『Concierge24』サービス利用規約

第1章　総則

第1条（適用）
この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社コンシェルジュ24（以下「当社」といいます。）が運営する会員制サービス（以下「本サービス」といいます。）の提供及び利用に関して適用されます。

第2条（定義）
1「会員」とは、本規約に同意の上、当社所定の手続を完了した者をいいます。会員には、会員種別として、法人会員（以下「法人会員」といいます。）と個人会員（以下「個人会員」といいます。）の区分があります。
2「サービス対象物件」とは、会員がオンラインの提供を受けて利用することが適切と考えるものをいいます。なお、対象物件は会員種別（「会員種別」をいいます。）に限ります。
3「契約」とは、本規約に基づき当社が法人様ごとに契約者毎に記載される会員を定めることをいいます。
4「代理人」とは、当社が法人会員の立ち会いの下（「結婚式の会場」）で、会員の指定した者をいいます。
5「会員情報」とは、本サービス対象物件を賃貸人から委任を受け不動産管理業務を行う会社をいいます。
6「ID」とは、会員を識別する為に付与する数字及び文字の組合せをいいます。

第3条（サービス提供の範囲）
会員は、本規約の同意に関した上で本サービスの入会を行うものとします。本規約の同意に関した上で本サービスの利用をするものとします。

第4条（規約の変更・変更）
1. 当社は、民法第548条の4の規定に基づいて本規約の変更をすることができます。
2. 当社は、本規約を変更する場合、当社のウェブサイト変更後の本規約の掲載及び不特定の会員に通知します。
3. 前項の本規約の変更規定に合致がサービスを利用した場合または、改定日までに会員が本規約の変更に対しての申し出をしない場合、会員は本規約の変更に同意したものとします。

第5条（利用の制限・会員）
1. 本サービスの入会申込手続は、本規約の内容に同意の上、当社所定の申込方法により、当社が定める入会申込書を提出することにより成立します。
2. 当社は、以下の事由により、以下の各号のいずれか事由に該当する場合は、入会申込を拒否する場合があります。また、その理由について一切開示を義務を負わないものとします。
(1) 入会申込内容の全部または一部に不合理の情報が含まれていること
(2) 過去に当社との間の契約、規約などに違反したことがある場合
(3) 暴力団、人格的に問題のある人物であると当社が判断した場合
2. 会員のIDは、本サービス利用目的は限定、当社が入会申込を承認しなかった場合、または、会員の資格を取消、解除その他当社の判断で変更・返金しないものとします。

第6条（有効期間）
本サービスの有効期間は会員種別により以下のとおりとします。
1. 「2年会員」は、当社が入会申込を承認する日から起算して2年間とします。ただし、2年間の期間満了日の前日の2ヶ月前までに、本サービスの解約の意思表示をしない場合、本サービスの有効期間は自動的に更新されるものとします。なお、その場合に関しましては、当社所定の手続を行うものとします。
(2) 月額会員は、月単位の契約とし、当社が定める日から起算して1ヶ月間の期間とします。ただし、当社が定ない場合、本サービスは、本サービスを利用できないものとします。

第7条（更新）
1. 本サービスの更新は会員種別により以下のとおりとします。
(1) 2年会員は、会員が当社に対して、有効期間満了前に、所定の方法で当社宛ての会員申込をおこなうことにより、本サービスの有効期間を2年間更新することができます。ただし、当社が定める期間内に、当社が定める所定の手続を行うことにより、本サービスの有効期間を延長することができます。
(2) 月額会員は、自動的に有効期間が更新されます。

第8条（申込情報の変更・退会）
1. 会員は、契約者は、当社に対して、当社が指定する書面（「所定書面等」）に記載されるものとして、当社が定める方法により、本サービスの申込内容の変更を行うものとします。
2. 申込情報の変更は、当社の承認の下で、遅延等により会員もしくは契約者の不利益を被ったとしても、当社は一切その責を負わないものとします。

第9条（会員資格の取り消し）
1. 会員または契約者が、以下のいずれかに該当した場合、当社は事前なしの会員の資格を取り消すことができるものとします。
(1) 入会申込内容に虚偽の情報があった場合
(2) 本規約または規定約定に違反した場合
(3) 不審な行為、反社会的行為を会員自身または第三者に行為されたと当社が判断した場合
(4) 本サービス利用の目的以外で利用しようとした場合
(5) 会員に関する情報が虚偽であった場合
(6) 不正行為、犯罪、反社会的行為を会員自身または第三者に行為されたと当社が判断した場合
(7) 本サービス利用ログ一部のもしくはモラルを著しく逸脱し、遅延工本サービスを提供することが困難であると当社が判断した場合
2. 第1項の取り消しを行う場合、当社は事前に通知を行うものとします。
3. 一度当社が取り消した会員資格は、当社の定める方法によりなおすものとします。
(1) 会員情報の変更
(2) 退会処理
(3) 会員情報の閲覧
(4) 会員情報の検索
(5) 契約者情報の閲覧
(6) 契約者情報の検索

第1章（通信環境）
1. 当社は、本サービスを、以下の通信環境を提供することができるものとします。
(1) 天災地変等の発生時（地震・台風・洪水・落雷・豪雪・竜巻・感染・ゲリラ等）
(2) 社会的事変や争議行為等（戦争・暴動・内乱・テロ・ストライキ・ロックアウト・ボイコット等）
(3) システム調査・保守
(4) その他やむを得ない事由等
2. 本条に定める事由または契約者に生じた不利益、損害等について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第13条（禁止行為）
1. 当社は、本サービスに関する会員による、以下の行為を禁止します。
(1) 当社宛ての等ドイトルを会員に誤解しない欺く関係する行為
(2) 会員に誤解しないように、会員の利益を害するサービスを行う者に対するサービスの利用を試みること行為
(3) 本サービスを利用する行為
(4) 本規約に記載されている内容を超えるサービスの提供を求める行為あるいは、これに類する行為
(5) 記事、写真、動画の内容を改ざん行為を目的に反する行為またはそれらに関連する行為
(6) 法令に違反する行為または違反のおそれのある行為
(7) その他当社が不適切と判断する行為

第14条（個人情報の取り扱い）
1. 当社は、会員及び契約者の個人情報について（「個人情報の保護に関する法律」その他の法令を遵守し、必要な保護措置を講じたうえで、以下のとおり取り扱うものとします。
2. 会員及び契約者が本サービスの提供を受けるために自ら取扱するその個人情報を開示します。
(1) 姓名、会員ID、契約者ID、郵便番号、住所、生年月日、性別、電話番号、FAX番号
(2) 利用内容、申込内容等
3. 会員及び契約者は、当社が前項で開示した個人情報を以下の目的の範囲内で利用することに同意するものとします。
(1) 本サービスに関する要望（意見）の収集
(2) 会員情報の閲覧・検索
(3) 他会員情報及び本人以外を含む第三者の第三者の個人情報の閲覧・検索
(4) 会員に対する広告の受信・受信を行う為の会員情報の閲覧・検索
(5) 会員情報の閲覧・検索
4. 会員は、当社が、会員の情報を、以下の目的で使用することがあることを了承するものとします。
(1) 本サービスの提供、運営、改善、および、新サービスの開発
(2) 会員情報の閲覧・検索
(3) 会員情報の閲覧・検索
(4) 会員情報の閲覧・検索
(5) 会員情報の閲覧・検索
(6) 会員情報の閲覧・検索
(7) 会員情報の閲覧・検索
(8) 会員情報の閲覧・検索
(9) 会員情報の閲覧・検索
(10) 会員情報の閲覧・検索
(11) 会員情報の閲覧・検索
(12) 会員情報の閲覧・検索
(13) 会員情報の閲覧・検索
(14) 会員情報の閲覧・検索
(15) 会員情報の閲覧・検索
(16) 会員情報の閲覧・検索
(17) 会員情報の閲覧・検索
(18) 会員情報の閲覧・検索
(19) 会員情報の閲覧・検索
(20) 会員情報の閲覧・検索
(21) 会員情報の閲覧・検索